



Algemene Voorwaarden en Huisregels:



Algemene voorwaarden

- a Lot of... verplicht zich naar beste vermogen te adviseren, daarbij ondersteund door een brede kennis en ervaring op Kynologisch gebied, opgebouwd en onderhouden door opleiding en bijscholing;
- a Lot of... kan geen garantie geven op de uitkomst van de lessen, cursussen en/of workshops. a Lot of heeft derhalve een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting
- Bij uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht;
- a Lot of... behoudt zich te allen tijde het recht voor cliënten te weigeren of uit te sluiten van (verdere) deelname aan de lessen, cursussen of workshops.
- Alle door a Lot of... schriftelijk of mondeling gegeven adviezen zijn vertrouwelijk en worden enkel aan de cliënt verstrekt
- a Lot of... verplicht zich dat u de informatie die bij uw lessen hoort op tijd ontvangt. Dit kan mondeling of digitaal via mail of whatsapp.
- Cursisten kunnen tot uiterlijk 3 maanden na de laatste les kosteloos vragen stellen aan de trainer die betrekking hebben op de les, cursus of workshop die ze gevolgd hebben. Bij voorkeur per e-mail;
- Informatie, uitleg, theorie en andere documenten op papier of digitaal, verkregen vóór, tijdens of na de cursussen bij a Lot of... via whatsapp, mail, fysiek of anderszins, mogen niet zonder overleg en uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van de hondenschool worden gekopieerd of gedeeld/verspreid.
- Trainingen bij a Lot of... vinden op eigen risico plaats. Dit geldt ook voor meekomend bezoek/toeschouwers.
- Het advies en de begeleiding die u krijgt in de lessen cursussen en workshops leiden niet tot aansprakelijkheid van a Lot of... De bezitter / eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het gedrag van de hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. U dient in het bezit te zijn van een WA verzekering waarbij uw hond ook aangemeld is voor dekking van eventuele schade aan derden.
- a Lot of... kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of diefstal van eigendommen of letsel of schade in wat voor vorm dan ook.
- Plezier en sociaal gedrag staan voorop! Houd rekening met elkaar en elkaars hond(en).



Gezondheid:

Alle op het terrein van de hondenschool aanwezige honden (ook van bezoekers) moeten een geldige vaccinatie of titerbepaling hebben. Ter controle dient u bij uw eerste bezoek het vaccinatie / titerbewijs aan de trainer te laten zien. Een kennelhoest vaccinatie is niet verplicht. Heeft uw hond niet de vereiste vaccinaties of antistoffen(via titerbepaling) dan kunt u met deze hond niet aan de lessen deelnemen.



Binnen en buiten het terrein:

- Houd bij het parkeren rekening met elkaar, de omgeving en de burens.
- Parkeer alleen aan de rechterzijde van de straat, direct naast de hoge heg (let op de sloot). Niet aan de kant van de koeienwei parkeren. Bij drukte mag er ook gebruikt gemaakt worden van de zij-parkeerplaatsen aan de oprit van het woonhuis. Houd de oprit zelf vrij!
- Alle honden dienen aangelijnd te zijn. Dit geldt zowel vóór aanvang, na afloop als tijdens de trainingen op en rond het terrein van de hondenschool. Dit betekent, dat er geen enkele hond los mag zijn op het trainingsterrein, m.u.v. die momenten, waarop de hond ten behoeve van een oefening los móet zijn in opdracht van de trainer. Houd uw hond ook op de openbare gebieden rondom het terrein van de hondenschool aan de lijn.
- Houd altijd minimaal 3 meter afstand tot een andere hond op het veld tijdens de les. Dit draagt bij aan veiligheid en rust en daarmee een beter leervermogen van uw hond.
- Houd het terrein netjes! Laat de hond thuis goed uit voor u naar de training komt. De trainingslocatie is geen uitlaatveld, probeer dus te voorkomen dat uw hond zijn/haar behoefte hier doet. Een ongelukje kan echter gebeuren. Hondenpoep dient altijd te worden opgeruimd door de eigenaar. Zorg dat u voldoende zakjes bij u heeft om het op te ruimen, **óók buiten het terrein!** Bij de ingang en op het veld staan speciaal daarvoor bedoelde afvalcontainers waar u de zakjes in kunt deponeren. Laat reuen niet tegen voorwerpen op het terrein aan plassen.
- Voorkom overlast aan derden. Wat de één doodnormaal vindt ervaart de ander als zeer storend. Wees daarom kritisch m.b.t. het gedrag van uw hond en doe er alles aan om overlast t.o.v. uw medecursisten, toeschouwers en de directe omgeving buiten het terrein (wandelaars, fietsers) te voorkomen. Denk hierbij aan opspringen tegen anderen, onnodig blaffen of janken, los lopen e.d. Laat uw hond(en) daarom nooit zonder begeleiding op het terrein achter, ook niet voor een kort moment. Regel eventueel bij uw medecursisten of toeschouwers een tijdelijke oppas. Dit geldt ook indien u meerdere honden bij u hebt en met één ervan aan het trainen bent.
- Iedereen is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar hond(en) en dient voorzorgsmaatregelen te treffen voor die momenten, waarop niet actief met de hond(en) getraind wordt. (auto (let op bij warm weer!), bench, oppasser o.i.d.).
- Fysiek/verbaal geweld (naar dier of mens) wordt NIET getolereerd en kan leiden tot uitsluiting van de lessen (geen restitutie lesgeld). Bij herhaling na 1 officiële waarschuwing bent u definitief niet meer welkom op de hondenschool. Bij extremen wordt u direct uitgesloten van deelname aan de lessen. De trainer is hierin bepalend.
- Op het trainingsterrein mag niet worden gerookt. Gooi ook buiten het terrein uw peuken niet zomaar op de grond, maar houd de omgeving netjes. We verzoeken u overig afval (geen peuken) in de afvalbak op het terras te gooien. Let op: poepzakjes mogen alleen in de afvalbakken waar dat specifiek op vermeld staat.
- Houd de ingang van de hondenschool vrij (zowel aan de binnen- als buitenzijde. Er moet een onbelemmerde doorgang zijn voor anderen die met hun hond binnen willen komen of naar buiten willen gaan.



Tijdens de trainingen

- Prikkettingen, slijpkettingen, stroom- en/of blafbanden en flexi- of rollijnen zijn niet toegestaan op het terrein. Alle andere materialen ter beoordeling van de trainer.
- Tijdens de lessen is het nuttigen van alcohol niet toegestaan. Er wordt niet getraind onder invloed van alcohol of drugs.
- Wij vragen u om 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn, mocht u eens te laat zijn dan wacht u achter het hekje op het terras op een teken van de trainer dat u zich bij de groep mag voegen, dit om onrust of overlast voor de andere cursisten te voorkomen.



Betalingen en afmelden

- Betalingen dienen bij aanvang van de eerste les contant of vooraf per tikkie of overboeking voor de hele cursus te worden voldaan.
- Indien er na herhaald verzoek en uiterlijk bij de 2e les nog geen betaling is ontvangen, kan uitsluiting van de cursus volgen.
- Afmeldingen op initiatief van de cursist zijn op eigen verantwoordelijkheid van de cursist en worden niet vergoed in geld of lestijd. Kunt u niet aanwezig zijn? Geef dit dan uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les telefonisch (bellen/Whatsapp) door aan de trainer (onvoorziene omstandigheden die plaatsvinden korter voor aanvang uitgezonderd).
- Heeft u meer dan 2 lessen gemist dan krijgt u geen certificaat en kunt u niet per definitie door naar de vervolg cursus.
- Er wordt in principe bij alle weersomstandigheden getraind, uitgezonderd noodweer, storm, extreme kou e.d. Dit ter beoordeling van de trainer. U krijgt uiterlijk 1 uur voor aanvang van de les bericht (telefonisch/Whatsapp) indien deze NIET doorgaat. Hoort u niets, dan kunt u er vanuit gaan dat er gewoon getraind wordt.
- Worden er meer dan 2 lessen in een volledige cursus door a Lot of... afgemeld, dan worden hier inhaalmogelijkheden voor georganiseerd.



Vragen, complimenten of klachten?

Heeft u vragen, opmerkingen, complimenten, ideeën of klachten dan kunt u deze sturen aan:
a-lot-of@outlook.com.



Tot slot:

- Door u in te schrijven voor een training bij a Lot of... verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en huisregels.

Veel trainingsplezier!